

# Podmínky užívání aplikace Subito

## I. Úvodní ustanovení

1. Vytvořením uživatelského účtu dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb a k poskytnutí licence v souladu s těmito podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, kdy na jedné straně je společnost **NewLink Moravia, s.r.o.** IČ 25883143, DIČ CZ25883143, se sídlem Zukalova 2458/15, 746 01 Opava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 24199 jako poskytovatel (dále jen „**Poskytovatel**“) a na straně druhé je uživatel (dále jen „**Uživatel**“).
2. Tyto Podmínky upravují užívání Aplikace. Dohodne-li se Poskytovatel s Uživatелеm na individuálních podmínkách užívání Aplikace, mají vždy přednost a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním.
3. Při vytváření Uživatelského účtu je Uživatel povinen zadat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě, které budou následně použity v hlavičce účetního dokladu. Nakládání s osobními údaji, které uživatel poskytne, upravují Zásady ochrany osobních údajů.

## II. Vymezení pojmů

**Webová aplikace** je softwarová aplikace Subito přístupná po přihlášení prostřednictvím webového prohlížeče.

**Mobilní aplikace** je forma Webové aplikace, kterou je možné si stáhnout prostřednictvím obchodů App Store nebo Google Play a provozovat ji na mobilním zařízení za současného připojení se k uživatelskému účtu Aplikace.

Webová a Mobilní aplikace se společně označují jako **Aplikace**. Aplikace je určena pro podnikatele (fyzické i právnické osoby).

**Uživatelský účet** si vytváří každý uživatel, který má zájem o užívání Aplikace a je nezbytnou podmínkou pro poskytování služeb Poskytovatelem.

**Zákaznická podpora** je určena pro komunikaci Uživatele s Poskytovatelem. Možnosti komunikace s Poskytovatelem jsou uvedeny v kontaktech na webové stránce.

**Webové stránky** jsou internetové stránky provozované Poskytovatelem ([www.subito-fakturace.cz](http://www.subito-fakturace.cz))

## III. Licence

1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková práva k ní vykonává Poskytovatel.
2. Založením Uživatelského účtu poskytuje Poskytovatel Uživateli osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání Aplikace. Licence se uděluje po dobu trvání Uživatelského účtu a pouze pro užití při podnikatelské činnosti. Uživatel bere na vědomí, že užívání Mobilní aplikace je upraveno také podmínkami příslušných platforem. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání Aplikace prostřednictvím UI, Poskytovatel nepřístupní zdrojové kódy aplikace, pokud se nedohodne s Uživatелеm jinak (např. pro účely interoperability s interními systémy). Reverzní inženýrství Aplikace není dovoleno. Pro zajištění interoperability poskytuje Poskytovatel API rozhraní pro přístup k externím službám. Užívání externích služeb není předmětem licence.

3. Licence se uděluje jako bezúplatná nebo úplatná v závislosti na zvolené verzi užívání, jak je uvedeno v čl. V. Platební podmínky.
4. Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní Aplikace rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti. Uživatel není oprávněn Aplikaci nebo její prvky pozměňovat a/nebo vytvářet odvozená díla.
5. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nesmí Aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob, které mu poskytují účetní a administrativní služby, pro něž je vyžadován přístup k Aplikaci.
6. Toto licenční ujednání upravuje také užívání jakýchkoli aktualizací Aplikace, kterými Poskytovatel nahradí nebo doplní původní Aplikaci, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence.
7. Aplikaci není možné užívat způsobem, který by narušoval práva Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, k jejichž výkonu není Uživatel Podmínkami nebo Zásadami ochrany osobních údajů oprávněn.
8. Licence zaniká stejným způsobem jako smlouva o poskytování služeb dle čl. VIII odst. 1.
9. Uživateli nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s ochrannými známkami Poskytovatele.

#### IV. Práva a povinnosti uživatelů

1. Prostřednictvím Aplikace může Uživatel zejména vystavovat elektronické faktury a obchodní nabídky, ukládat je a evidovat, tisknout, odesílat e-mailem.
2. Všechna data, která si Uživatel do databáze uloží, jsou pouze jeho a Uživatel k nim má všechna práva a odpovědnost za jejich obsah.
3. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit účet Uživatele nebo jinak zamezit užívání Aplikace, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje Podmínky, nebo používá Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy a obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo dokonce k páchání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů, a to bez ohledu na zvolenou verzi užívání.
4. Poskytovatel je oprávněn zrušit účet Uživatele, pokud se na něj Uživatel nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před samotným zrušením bude Uživatel upozorněn na uvedenou emailovou adresu.
5. Bez ohledu na zvolenou verzi může uživatel svůj účet zrušit zasláním požadavku na zrušení Zákaznické podpoře.
6. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením Uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání před uplynutím předplacené doby dle čl. V ve shora uvedených případech.
7. Zrušením Uživatelského účtu dochází k ukončení poskytování veškerých služeb v Aplikaci a současně k vymazání veškerých dat v Aplikaci.

#### V. Platební podmínky

1. Aplikace je poskytována ve dvou verzích. Kromě bezplatné verze Poskytovatel poskytuje placenou verzi uvedenou v ceníku uvedeném na webových stránkách (dále jen „ceník“).
2. Zvolenou verzi lze využívat prostřednictvím Webové i Mobilní aplikace zároveň a lze mezi těmito aplikacemi přepínat.
3. Aplikace je poskytována bezplatně za předpokladu, že Uživatel vytvoří v Aplikaci maximálně 100 dokladů za jedno účetní období. Do limitu se počítají veškeré vytvořené doklady. Přehled

počtu vytvořených dokladů nalezne Uživatel v Aplikaci. Po překročení limitu není možné vytvořit další doklad a Uživatel může přejít na placenou verzi.

4. Uživatel může o přechod na placenou verzi požádat Zákaznickou podporu nebo požádat přímo z Mobilní aplikace.
5. Uživatel si může zvolit délku fakturačního období, které může být 1 měsíc, 3 měsíce nebo 1 rok (předplatné).
6. Poskytovatel na začátku fakturačního období vystaví zálohovou fakturu na částku odpovídající délce Uživatелеm zvoleného fakturačního období. Poskytovatel zašle fakturu na e-mail uvedený při registraci Uživatele. Poskytovatel akceptuje pouze platby bankovním převodem.
7. V případě, že se Uživatel rozhodne změnit délku fakturačního období, kontaktuje Zákaznickou podporu.
8. Placenou verzi nemůže Uživatel změnit znovu na bezplatnou verzi.
9. V případě neuhrazení ceny za placenou verzi si Poskytovatel vyhrazuje právo převést neprodleně Uživatelský účet do režimu Read Only, kde není možné vytvářet nové doklady a je možné pouze nahlížet do již vytvořených dokladů.
10. Uhrazením ceny placené verze pro dané období dle ceníku se účet Uživatele využívajícího placenou verzi pro toto období aktivuje.
11. Další služby poskytované Poskytovatelem, které nejsou součástí Aplikace, jsou řešeny pomocí individuální cenové nabídky mezi Uživatелеm a Poskytovatelem.
12. Aplikaci je možné rozšířit o další moduly. Ceník rozšiřujících modulů je uveden na webových stránkách.
13. Poskytovatel si vyhrazuje právo bezplatné poskytování produktu kdykoliv ukončit.

## VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel nenes odpovědnost za soulad náležitostí Aplikací vygenerovaných dokladů s obecně závaznými právními předpisy a za správnost a úplnost dalších výstupů Aplikace, předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům. Je pouze na Uživateli, aby se ujistil o jejich úplnosti, správnosti a bezchybnosti.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Aplikace, nebo jejími výstupy, pokud byly způsobeny Uživatелеm, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Aplikace nebo užíváním v rozporu s pokyny Poskytovatele, neodborným zásahem do Aplikace, do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené nedostatečným zabezpečením lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení Uživatele. Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Aplikace se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.
3. Poskytovatel nenes odpovědnost za data importovaná do Aplikace z databází třetích osob za jejich dostupnost a přístupnost, a dále za škody způsobené provozem aplikací třetích osob v Aplikaci.
4. Poskytovatel nenes odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě.

## VII. Údržba aplikací a další ujednání

1. Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace je nutné provádět její nepravidelnou údržbu. V době provádění údržby nemusí být Aplikace dostupná. Poskytovatel může provádět úpravy Aplikace, přidávat nové funkce a vlastnosti. Za dobu nefunkčnosti Aplikace v důsledku údržby nenáleží Uživateli finanční kompenzace.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vytvořením uživatelského účtu dochází ke vzniku smlouvy o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Uživatелеm. Obsah smlouvy tvoří tyto Podmínky ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem Uživatele nebo Poskytovatele bez právního nástupce.
2. Vytvořením uživatelského účtu dále dochází ke vzniku smlouvy o zpracovávání osobních údajů mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, přičemž obsah smlouvy tvoří příslušná ustanovení Zásad pro ochranu osobních údajů a Podmínek v přiměřeném rozsahu ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem Uživatele nebo Poskytovatele bez právního nástupce.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit v případě, že Poskytovatel rozhodne o úplném ukončení poskytování Aplikace, a to s účinností ke dni zrušení poskytování Aplikace. V takovém případě je Poskytovatel povinen nabídnout Uživateli přechod na náhradní službu, která může být zpoplatněna.
4. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
5. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
6. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek se bude vždy aplikovat české právo.
7. Podmínky mohou být Poskytovatelem měněny především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování Aplikace závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž Poskytovatel působí a v rámci níž poskytuje služby Aplikace či z důvodu vývoje technologií využívaných při provozování či užívání Aplikace. Změna Podmínek bude Uživatelům oznámena prostřednictvím emailu zasláném na e-mailovou adresu uvedenou Uživatелеm při registraci. V případě, že si Uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek užití, má právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování služeb Uživatel vypoví elektronicky zasláním e-mailu Poskytovateli. Ke dni uplynutí výpovědní doby Poskytovatel Uživateli zruší Uživatelský účet. Částka odpovídající nevyčerpanému tarifu se zákazníkovi nevrací. V případě, že Uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.
8. Podle změněných Podmínek podle odst. 6 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.
9. Podmínky jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.