

Prohlášení o zpracování osobních údajů

1) Správce osobních údajů

Společnost NewLink Moravia, s.r.o. se sídlem Zukalova 2458/15, Opava 746 01, IČ: 25883143, DIČ: CZ25883143, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 24199, (dále jen „správce“), která vyvíjí systém Allegro Business Solution, Vás tímto informuje o zpracování Vašich osobních údajů a Vašich právech v souladu s čl. 12 GDPR.

Kontakt:

E-mail: info@nlm.cz

Telefon: 603 113 677, 516 499 861

2) Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcem poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem nebo ke zpracování v souladu s platnými právními předpisy.

3) Účely zpracování

- jednání o smluvním vztahu
- plnění licenční smlouvy
- vyřízení žádosti o demo verzi
- zodpovězení vašich dotazů na naše kontaktní centrum
- marketingové akce

4) Kategorie osobních údajů

- adresní a identifikační údaje – jméno, příjmení, adresa, IČ, DIČ
- kontaktní údaje – kontaktní adresa, e-mailová adresa, číslo telefonu
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy (např. bankovní spojení)
- další údaje poskytnuté v rámci uděleného souhlasu subjektu údajů
- historie aktivit v emailových kampaních

5) Příjemci osobních údajů

- Ecomail.cz – email marketing

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování vašich osobních údajů najdete na adrese

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

6) Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

Účel zpracování	Doba uchování osobních údajů
Plnění licenční smlouvy	15 let od ukončení smluvního vztahu
Jednání o smluvním vztahu	3 měsíce od ukončení jednání
Vyřízení žádosti o demo verzi	1 rok od vytvoření přístupu
Dotaz na kontaktní centrum	3 měsíce od vyřízení dotazu
Zasílání marketingových akcí	30 dní od odvolání souhlasu

7) Práva subjektů údajů, tedy Vaše práva

- právo být informován – prosím přečtěte si pozorně toto prohlášení
- právo na přístup – napište nám a my vám pošleme opis údajů, které o vás zpracováváme.
- právo na opravu – napište nám, jaké špatné údaje evidujeme a my je opravíme
- právo na výmaz – pokud si nepřejete, aby vaše osobní údaje byly dále zpracovávány, ozvěte se nám a my je vymažeme. Upozorňujeme vás, že toto právo nelze brát jako absolutní, pokud budeme muset splnit zákonné a archivační povinnosti, nebo uchovat údaje pro výkon nebo obhajobu právních nároků můžeme žádost na výmaz odmítnout.
- právo na omezení zpracování – pokud si přejete omezit zpracování vašich osobních údajů, například již nechcete, abychom uchovávali vaše telefonní číslo, ale ostatní údaje ano, dejte nám o tom vědět
- právo vznést námitku – proti zpracování osobních údajů a přímému marketingu. Napište nám nebo se přímo odhlaste z odběru newsletteru.
- právo na stížnost – se svým problémem se můžete obrátit přímo na dozorový úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů), nicméně věříme, že veškeré Vaše případné stížnosti vyřešíme společně.

Na vyřízení vaší žádosti máme 1 měsíc a veškeré informace jsou poskytovány bezplatně, pouze pokud by četnost Vašich žádostí překročila únosnou míru, můžeme požadovat přiměřenou úhradu ve formě administrativního poplatku nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8) Profilování a automatizované zpracování

Na našich stránkách ani v kampaních nepoužíváme profilování ani automatizované zpracování vašich osobních údajů.

9) Poučení

Správce zpracovává osobní údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů
- zpracování je nezbytné pro slnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým pověřen správce
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů

Co to všechno pro vás tedy znamená?

Chci vyzkoušet demo verzi, jaké údaje zpracováváte?

Za účelem vytvoření uživatelského účtu, který umožňuje přístup do demo verze Allegra, vyžadujeme Vaše jméno, příjmení a emailovou adresu. Uvedené osobní údaje slouží pouze k naplnění daného účelu po stanovenou lhůtu **1 rok**. Po uplynutí lhůty si vyžádáme Váš souhlas s dalším zpracováním nebo vaše osobní údaje smažeme a přestaneme zpracovávat. Pokud již v průběhu lhůty nebudete chtít demo verzi dále využívat, napište nám mail na info@nlm.cz a my smažeme Váš uživatelský účet a osobní údaje z databáze.

Pokud jste nám v registračním formuláři udělili souhlas se zasíláním zpravodaje, pošleme Vám 1x měsíčně náš Allegra zpravodaj. Pokud již nebudete chtít zpravodaj dostávat do Vaší emailové schránky, odhlaste se z odběru pomocí odkazu přímo v obdrženém emailu se zpravodajem.

Mám jen dotaz nebo vám pošlu poptávku, jaké údaje o mně zpracováváte?

Pokud využijete náš kontaktní formulář nebo nás sami kontaktujete, budeme evidovat vámi zadané údaje **3 měsíce** od položení dotazu. Poté Vaše údaje smažeme, pokud nám neudělíte souhlas s dalším zpracováním.

Stávající zákazníci

U stávajících zákazníků (dále jen „uživatelé“) zpracováváme osobní údaje za účelem výkonu práv a povinností vyplývajících z licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.